

Vacature vrijwilliger balie/winkel (gastheer/gastdame) weekenden

Wie zoeken wij?

Ter versterking van ons huidige team zijn wij per direct op zoek naar enthousiaste vrijwilligers ter ondersteuning van de medewerkers balie/winkel in de weekenden. Als vrijwilliger gastheer/gastdame draag je bij aan een plezierig museumbezoek van onze gasten. Je bent hét visitekaartje van het museum!

Je vindt het leuk om bezoekers in het museum te ontvangen, je bent gastvrij, maakt bezoekers wegwijs in het museum en voorziet ze van informatie. Verder verkoop je tickets en producten uit de museumwinkel en werk je met een kassa.

Wie zijn wij?

Het Limburgs Museum is het museum voor cultuur en geschiedenis in Limburg. Het museum vertelt de verhalen van Limburg in het museum in Venlo, maar ook op locatie in heel Limburg en online. Het Limburgs Museum biedt verrassende perspectieven op het verleden, heden en de toekomst van Limburg en de wereld om ons heen.

De verhalen van Limburg worden geprogrammeerd langs drie inhoudelijke en maatschappelijke themalijnen:

- Cultuur en Identiteit
- Transformatie
- Euregio

Deze themalijnen zijn leidend in de programmering van tentoonstellingen en de vaste presentaties in het Limburgs Museum.

De functie omvat

- Het ontvangen van bezoekers op een gastvrije, informatieve en enthousiaste wijze;
- Het actief verkopen van tickets en artikelen uit de winkel met behulp van het daarvoor bestemde kassasysteem;
- Zelfstandige beheersing kassasysteem, reserveringssysteem en telefooncentrale;
- Het aanvullen van de winkelvoorraad;
- Het verzorgen van een nette en verzorgde omgeving van de balie, de winkel en het entreegebied.

Vaardigheden en competenties

- Je bent gastvrij, representatief en communicatief vaardig;
- Je bent stressbestendig en je functioneert graag in een dynamische werkomgeving;
- Je bent nauwkeurig;
- Je bent flexibel inzetbaar en bereid om weekenden en feestdagen te werken.

Wij vragen

- Ten minste MBO werk- en denkniveau;
- Affiniteit met musea en (Limburgse) cultuur;
- Ervaring of interesse in de functie medewerker balie en/of winkel;
- Ervaring met MS Office;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Beheersing van de Duitse en Engelse taal is een pré.

Wij bieden

Je krijgt in eerste instantie een vrijwilligerscontract voor een jaar, waarbij bij goed functioneren uitzicht is op verlenging. Je ontvangt een vrijwilligersvergoeding van € 3,00 per uur. Je ontvangt representatieve werkkleding (blazer) van het Limburgs Museum en je krijgt personeelskorting in de museumwinkel en het Museumcafé. Je wordt onderdeel van het balieteam, waar bij er telkens een rooster voor twee maanden wordt opgesteld. Vooraf kun je aangeven wanneer je kunt werken. Daarnaast kun je opgeroepen worden als vervanger van een collega bij ziekte of bij overmacht. De werkdagen zijn normaliter van 10.00 uur tot 17.15 uur, inclusief een half uur pauze. Je dient hele werkdagen en minimaal één dag per week beschikbaar te zijn, specifiek in de weekenden.

Je komt te werken in een informele organisatie en een prettige werkomgeving, waarin je actief bent met ruim 60 collega's en vrijwilligers. Eénmaal per jaar organiseert het Limburgs Museum een vrijwilligersuitje. Je hebt gratis toegang tot het Limburgs Museum en daarnaast ontvang je 5 entreekaarten per jaar voor een introducée.

Reageren

Indien je interesse hebt in deze functie mail dan je motivatiebrief met curriculum vitae naar sollicitatie@limburgsmuseum.nl.

Het Limburgs Museum streeft naar inclusie; zowel in haar programmering als op de werkvloer. Daarom stellen wij ons tot doel gelijkheid, diversiteit en inclusie te bevorderen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.